

## 岐阜県福祉サービス第三者評価事業評価結果表

### ① 第三者評価機関名

特定非営利活動法人 岐阜後見センター
--------------------

### ② 事業者情報

名称：社会福祉法人 岐阜県福祉事業団 岐阜県立みどり荘	種別：障がい者支援施設
代表者氏名：曾 我 美 穂	定員（利用人数）：施設入所 50名 生活介護 66名
所在地：岐阜市中西郷 1-55	TEL 058-230-1611

### ③ 総 評

◇特に評価の高い点

<職員の人材育成に力を入れている。>

比較的小規模でアットホームな施設であり、職員と利用者のコミュニケーションがほど良く図られているが、行動障がいや発達障がい支援等、利用者の個性に合わせた対応、利用者の高齢化の進行に伴う身体介護・認知症介護への対応や医療的ケア技術習の必要性に迫られている現在、職員にキャリアパスを明確化し、人事考課と連動した目標管理の実施や新人職員研修やチューター制度の実施、OJT研修、階層別研修、外部研修等々、様々な研修の計画的な実施などを通じて、人材育成に力を入れており、利用者支援の質の向上につながっている。

<積極的に地域交流を図っている。>

地域に開かれた施設として、夏祭りなど施設行事に参加していただいたり、ほたる祭り、ふるさと福祉村やコミュニティセンターでの文化祭等、地域の行事に参加する等して地域交流に努めている。

また、農園班による花や野菜の栽培に力を入れ、毎週、開催されている「みどり市場」や「園芸まつり」等で地域の方々に販売を行っている。また地域の一人暮らしの高齢者を対象に昼食・夕食の宅配サービスを実施している。

◇改善を求められる点

＜施設のハード面での改善に向けた取り組みに期待したい。＞

居室、渡り廊下、浴室やトイレ周り等の各所に、施設の老朽化による修繕や利用者の高齢化・重度化に向けた改修などが必要な状況である。県の指定管理施設であり、また法人本部の予算もあることから、一朝に改善はできないと考えるが、利用者のアメニティを高めるため、できる限り前倒しして、順次取り組まれるよう期待したい。

③ 第三者評価結果に対する事業者のコメント

利用者の高齢化・重度化が進む中、変化する利用者の状況に合わせた支援を継続していくことが出来るよう、職員の資質向上に努めると共に、建物・設備の老朽化による修繕・施設整備を計画的に行い、生活しやすい環境を整えていけるよう検討していきます。

また、地域の行事に参加したり地域貢献をしていくことによって地域に根ざした施設、求められる施設となるように引き続き努めていきます。

施設の理念や基本方針、CS調査の結果なども含め、利用者に対して分かりやすい説明をし、声を大切にしながら利用者自身が主体的で豊かに生活できるような支援をしてきます。

⑤評価細目の第三者評価結果 (別添)