

令和元年度 満足度調査(家族)

問1 職員の接遇・態度について

① 職員の挨拶、言葉遣いはいかがですか	
良い	23 人
普通	9 人
悪い	0 人
わからない	2 人
無回答	0 人
合計	34 人

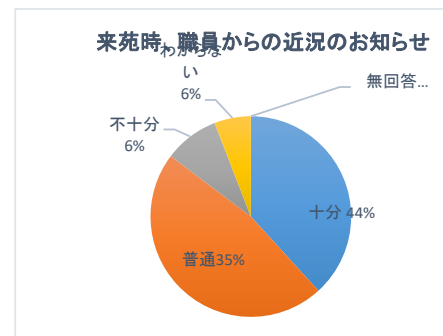
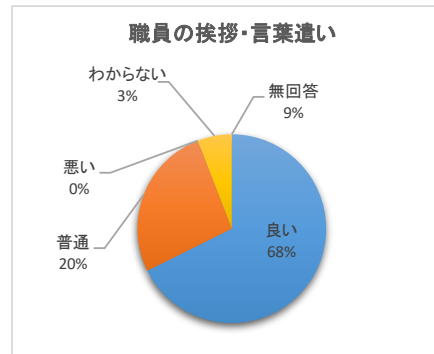
①-1 理由

② 来苑時、職員から苑での生活など近況についてお知らせしていますか。

十分	13 人
普通	16 人
不十分	3 人
わからない	2 人
無回答	0 人
合計	34 人

②-1 理由

- ・話をする機会がない。
- ・入所した頃は行くと現状を教えてくれたが、最近では挨拶ぐらいであまり状況がわからない。
- ・今どういう生活をしているか、きちんと教えてほしい。



問2 個別支援計画について

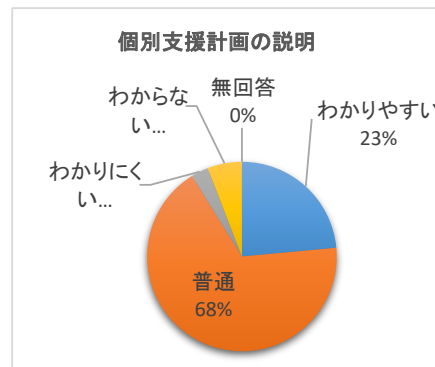
① 個別支援計画の説明はいかがですか	
わかりやすい	8 人
普通	23 人
わかりにくい	1 人
わからない	2 人
無回答	0 人
合計	34 人

①-1 理由

- ・どういことをやっているかは、口で説えただけではわからないため。

①-2 その他、ご意見

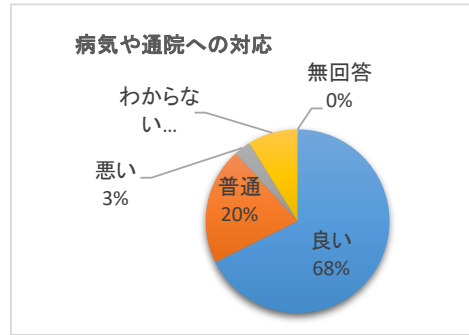
- ・2018年度は書面でもらえたが、2019年度は書面でもらえていないと思う。
- ・苑での説明指導があまり伝わらないようです。
- ・計画説明表をコピーして渡してもらいたい。



問3 健康面の配慮について

① 病気や通院への対応はどうですか

良い	23人
普通	7人
悪い	1人
わからない	3人
無回答	0人
合計	34人

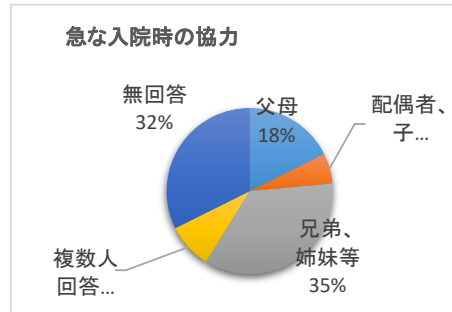


①-1 理由

①-2 その他、ご意見

② 急な入院時に、どなたがご協力を得られますか。

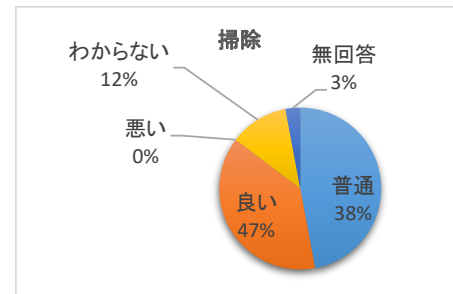
父母	6人
配偶者、子	2人
兄弟、姉妹等	12人
複数人回答	3人
無回答	11人
合計	34人



問4 施設の設備環境について

① 掃除は行き届いていますか

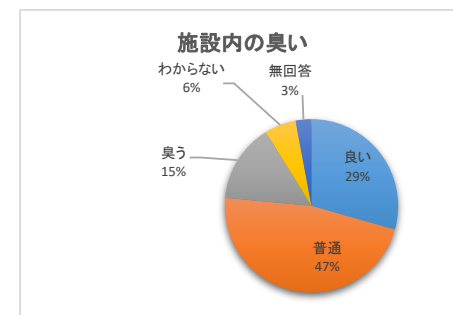
良い	16人
普通	13人
悪い	0人
わからない	4人
無回答	1人
合計	34人



①-1 理由

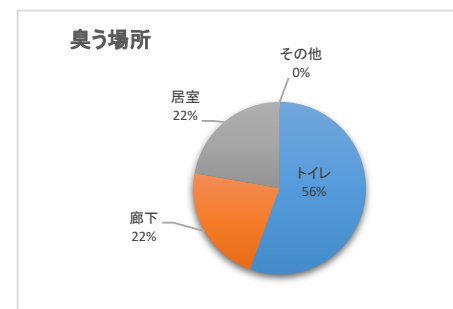
② 施設内の臭いはいかがですか

良い	10人
普通	16人
臭う	5人
わからない	2人
無回答	1人
合計	34人



②-1 臭う場所

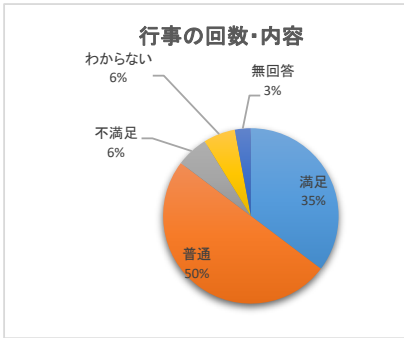
トイレ	5人
廊下	2人
居室	2人
その他	0人
合計	9人



問5 生活について

① 行事の回数や内容はいかがですか

満足	12 人
普通	17 人
不満足	2 人
わからない	2 人
無回答	1 人
合計	34 人



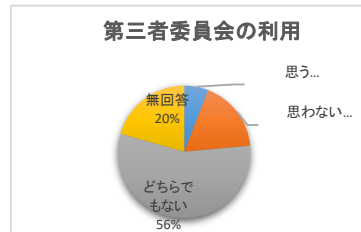
①-1 理由
もう少しあると良い。

①-2 その他、意見
・姉2人は病気。母は年をとって出席出来ない。

問6 苦情解決について

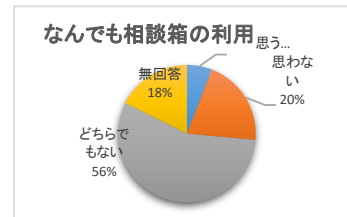
① 第三者委員会を利用したいと思いますか

思う	2 人
思わない	6 人
どちらでもない	19 人
無回答	7 人
合計	34 人



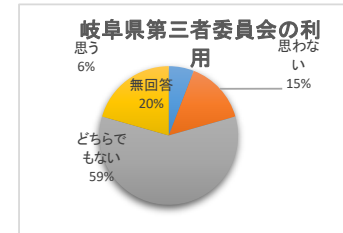
② なんでも相談箱を利用したいと思いますか

思う	2 人
思わない	7 人
どちらでもない	19 人
無回答	6 人
合計	34 人



③ 岐阜県第三者委員会を利用したいと思いますか

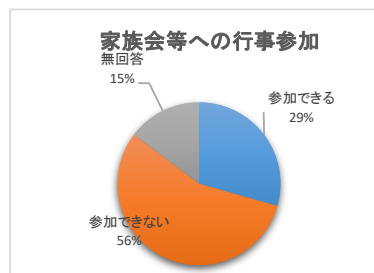
思う	2 人
思わない	5 人
どちらでもない	20 人
無回答	7 人
合計	34 人



問7 家族会などの行事への参加について

① 家族会などの行事へ参加できますか

参加できる	10 人
参加できない	19 人
無回答	5 人
合計	34 人



①-1 理由

- ・仕事をしている。
- ・自治会行事や他の行事に参加している。
- ・家族等の病気。体調面の問題。
- ・遠方である為。
- ・諸事情によりできない。
- ・車がないから
- ・日時が合わない。

問8 その他、ご意見等

- ・積極的に声を掛けて、積極的に外出(日帰り旅行など)に連れて行ってほしい。
- ・外出をお願いするかもしれませんが、2~3日前に連絡します。
- ・これからもよろしくお願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・入所している本人が過ごしやすければそれが一番だと思います。
- ・本人の機能の衰え、嚙下の悪いことは面会の度に説明を受けてきましたが、特に最近では家族も感じる程著しいようですが、きちんと対応していただきありがたく思います。