

令和元年度 ご家族様満足度調査

回答数:32

男性:16 女性:16

12月26日 現在

1 職員は笑顔で接してくれますか？ コメント

満足	19	(59%)	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも気持ちよく接して下さいます。 ・にこにここと接してくれるのが気持ちよい。 ・一時期よりアットホームの感じがします。 ・人によってバラバラ。
普通	12	(38%)	
不満	0	(0%)	
わからない	1	(3%)	
未記入	0	(0%)	

2 職員の言葉使いは丁寧ですか？

満足	18	(56%)	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも気持ちよく接して下さいます。
普通	12	(38%)	
不満	0	(0%)	
わからない	2	(6%)	
未記入	0	(0%)	

● 入浴について

3 お風呂の回数に満足していますか？(週3回)

満足	20	(63%)	<ul style="list-style-type: none"> ・面倒をかけて申し訳ありません。 ・充分です。
普通	10	(31%)	
不満	0	(0%)	
わからない	2	(6%)	
未記入	0	(0%)	

● トイレ・排泄について

4 トイレの臭いは気になりますか？

気にならない	13	(41%)	・臭う事が有ります。その様な時臭い消しをします。
普通	13	(41%)	
臭う	3	(9%)	
わからない	2	(6%)	
未記入	1	(3%)	

● 楽しみについて

5 当園行事の回数や内容に満足していますか？

清潔	11	(34%)	・皆さんがバスで外出に行くときは良くわかると言います。1日 2～3時間でも良いので空気が見たいと思います。 ・現状のままで良いと思います。
普通	16	(50%)	
不潔	0	(0%)	
わからない	5	(16%)	
未記入	0	(0%)	

6 行事についての情報提供や支援に満足されていますか？

満足	12	(38%)	・十分に配慮されていると思います。
普通	12	(38%)	
不満	0	(0%)	
わからない	6	(19%)	
未記入	2	(6%)	

7 面会日について、現在日曜日に実施していますが、ご意見を伺います。

土曜日がいい	1	(3%)	<ul style="list-style-type: none"> ・日曜は地域の行事が多い為、土曜も少しは可能にしてほしい ・申し訳ないですが出席できていないので何とも言えません。 ・参加出来なくてすみません日曜ばかりでなく土曜があると良いと思います。 ・家族会総会で採決されれば良いと思います。
日曜日がいい	10	(31%)	
どちらでも	19	(59%)	
未記入	2	(6%)	

8 夏祭り・幸光祭を土曜日に実施していましたが、ご意見を伺います。

土曜日がいい	6	(19%)	<ul style="list-style-type: none"> ・当方2人で生活しておりますが、足が悪く病院までの送り迎え等があつて中々行事に出られない。 ・土日の内なら個人的には問題ありません。 ・申し訳ないですが出席できていないので何とも言えません。
日曜日がいい	8	(25%)	
平日がいい	0	(0%)	
いつでも	15	(47%)	
未記入	3	(9%)	

● 健康について

9 日ごろ、職員は利用者様の健康状態を気にかけてくれますか？

満足	15	(47%)	<ul style="list-style-type: none"> ・気にかけていただいていると思う。 ・食べ物制限があるので気を使って頂いていると感じます。
普通	12	(38%)	
不満	3	(9%)	
わからない	1	(3%)	
未記入	1	(3%)	

10 利用者様が病気になった時の職員の対応に満足していますか？

満足	14	(44%)	・きちんと対応していただけていると思う。
普通	12	(38%)	
不満	2	(6%)	
わからない	3	(9%)	
未記入	1	(3%)	

● 環境について

11 施設内の温度に満足していますか？

満足	13	(41%)	・冬期少し低い気がする。 ・私としては丁度いいと思う。
普通	15	(47%)	
不満	3	(9%)	
わからない	1	(3%)	
未記入	0	(0%)	

12 施設内の静かさに満足していますか？

満足	14	(44%)	・悪くないと思います。
普通	14	(44%)	
不満	1	(3%)	
わからない	3	(9%)	
未記入	0	(0%)	

13 施設内の清掃状況に満足していますか？

満足	11	(34%)	・ベッド周りきれいとは言い難い。 ・部屋は良くない。
普通	16	(50%)	
不満	3	(9%)	
わからない	1	(3%)	
未記入	1	(3%)	

14 施設内・居室の防臭対策に満足していますか？

満足	9	(28%)	・オムツの方がいるので無理だと思う。
普通	18	(56%)	
不満	3	(9%)	
わからない	2	(6%)	
未記入	0	(0%)	

● プライバシーについて

15 三光園内ではプライバシーが守られていると思いますか？

はい	17	(53%)	・個人情報が漏れていたとしても分からない。 保険証や通帳・印鑑・カードを預けるのはどうかと思う。本人は何もわからないので・・・ ・わからない
いいえ	1	(3%)	
どちらとも	12	(38%)	
未記入	2	(6%)	

16 いいえの方にお尋ねします。プライバシーが守られていない箇所はどこですか？

(複数回答あり)

トイレ	1	(3%)	
居室	1	(3%)	
浴室	1	(3%)	
その他	0	(0%)	
未記入	0	(0%)	

● その他について

17 個別支援計画の会議にご参加は可能ですか？

はい	10	(31%)	<ul style="list-style-type: none"> ・日程による。 ・参加できない時は平日伺います。(日程によります) ・前もってご連絡下されば対応します。
いいえ	7	(22%)	
わからない	15	(47%)	
未記入	0	(0%)	

18 今年度より毎週日曜日の午前中や日課の合間などに利用者様に15～30分程度希望支援を実施していますが、十分だと思いますか？

充分	10	(31%)	<ul style="list-style-type: none"> ・日曜日には乗り物が無いので都合が悪いのでごめんなさい。 ・良いシステムと思います。 ・15～30分では無理だと思う。
普通	9	(28%)	
不十分	2	(6%)	
わからない	10	(31%)	
未記入	1	(3%)	

19 園長と話をする機会があるとよいですか？

はい	12	(38%)	<ul style="list-style-type: none"> ・いいとは思いますが日程が合うかどうかは？ ・顔を合わせる度にお話させて頂いております。
いいえ	6	(19%)	
どちらでも	13	(41%)	
未記入	1	(3%)	

20 皆様のご意見やご相談に対して職員の対応をよいですか？

はい	24	(75%)	<ul style="list-style-type: none"> ・良いと思います。
いいえ	0	(0%)	
どちらとも	7	(22%)	
未記入	1	(3%)	

● その他の意見など

- ・職員の方が忙しからと本人が気を使って言えないことがある。どこまでの範囲でお願いしていいものか疑問である。
- ・いつもお世話になります。細やかな所に目を配り本人が過ごしやすいご支援いただいている事に感謝します。一つだけ頻繁に面会に行けないですし足りないものを購入して頂くのはかまわないですが、価格はもう少し気にして頂きたいです利用料の支払いだけでも毎月かなりの支払いがあります。今月は特に思うことがありました。直接何度かお願いはしましたがよろしくお願ひします。
- ・一番西の部屋、夏入りの其の年はすごい寒気でした1月お正月に飾りました時は食事も良く元気でしたがとても寒く思いました居室の温度が21度なかです、寒いか服を着せて下さいと本人お願ひしてそれだけ着てればよい。別の部屋みんな24度でした。1月には入院岐北 入園した時とは全く違っています。子供の年のせいかな。
- ・いつもお世話になっております。胃瘻となっていますが外出がもう少し可能ならば外出させてほしいです。数時間でも構いません 県立ですから別料金支払ってでもの外出というのは難しい話とは思いますが・・・ 無名のアンケートでとはいえ自筆での書き込みするとだいたい利用者が特定されてしまうかと思いますが・・・勝手に言ってすみません。今後もよろしくお願ひいたします。 ・今年はこちらに病人がいて中々出られませんでした。が今後ともよろしくお願ひします。
- ・ありがたいと思っています。本当にありがとうございます。
- ・いつもお世話になります。今後もお手数を掛けますが宜しくお願ひ致します。
- ・親も年をとり健康に不安が出てきました。三光園さんに預かって頂いて事に感謝の気持ちで一杯です。今後共、宜しくお願ひ致します。
- ・今までの施設では一番良いと思っています。職員の方、寮母さんとても良い方ばかりで感謝しています。何も言う事はありませんあたまが下がります。よろしくお願ひします。