

平成30年度 ご家族様満足度調査

回答数:31

性別 男

13 女

18

回答数

コメント

1 職員は笑顔で接してくれますか？

満足 18
普通 10
不満 1

わからない
1

30

未記入
1

・以前に比べて全員の方が明るくなった様に思います。

2 職員の言葉使いは丁寧ですか？

満足 16
普通 13
不満 1

わからない
1

31

未記入
0

・全員の方の意識が整っていると印象を受けました。

● 入浴について

3 お風呂の回数に満足していますか？(週3回)

満足 15
普通 12
不満 0

わからない
4

31

未記入
0

・老人施設でも週2回なのにありがたいです。・3回も入浴させて頂ければ充分です。

● トイレ・排泄について

4 トイレの臭いは気になりますか？

気にならない 12
普通 10
臭う 4

わからない
5

31

未記入
0

・全く問題ありません。

● 居室について

5 お部屋は清潔に保たれていると思われませんか？

清潔 7
普通 17
不潔 3

わからない
3

30

未記入
1

・ベッド下にほこりがいっぱい溜まっている。・物が多くて掃除しにくいとは思いますがあまりきれいとは言えない。・他の所と比較は出来ないのがこれが通常と思います。

● 楽しみについて

6 当園行事の回数や内容に満足していますか？

満足 11
普通 14
不満 1

わからない
3

29

未記入
2

・現状のままで良いと思います。

7 行事についての情報提供や支援に満足されていますか？

満足 10
普通 16
不満 1

わからない
2

29

未記入
2

・充分説明頂いております。

	回答数				未記入	コメント	
8 面会日について、現在日曜日に実施していますが、ご意見を 土曜日がいい 日曜日がいい どちらでも	2	9	18	29	2	・日曜日は地域の行事があるため土曜日がいい。・家族会での総会にご意見を伺うと良いと思います。	
9 夏祭り・幸光祭を土曜日に実施していましたが、ご意見を伺い 土曜日がいい 日曜日がいい 平日がいい いつでも	10	10	0	9	29	2	・夜遅くなると帰りの車の運転が大変なので早く終わってほしい。・土日のうちでしたらご都合に合わせてます。・土曜か日曜かどちらか。
10 日中活動(カラオケ等のレクリエーション)やクラブ活動(アロマ、手芸、手話)に 満足していますか？	満足 2	普通 6	不満 1	わからない 20	29	2	・どれもできない・家族会のものは直接に関わっていないので何とも言えませんが今のままでも良いと思います。
● 健康について							
11 日ごろ、職員は利用者様の健康状態を気にかけてくれますか？	満足 17	普通 10	不満 0	わからない 2	29	2	・何かとお世話になって助かっております。
12 利用者様が病気になった時の職員の対応に満足していますか？	満足 13	普通 12	不満 0	わからない 4	29	2	・すぐに動いて頂いてとても有難かったです。
13 今年度より毎週水曜日訪問歯科(あおは)を実施していますが満足していますか？	満足 8	普通 9	不満 0	わからない 12	29	2	・毎週はおおくないですか？・意思表示が出来ないので口中の状態がわからないので心配しています。・誠に有難く嬉しく思っております。
● 環境について							
14 施設内の温度に満足していますか？	満足 7	普通 17	不満 1	わからない 4	29	2	・この冬は暖房の温度が低く、面会の時寒かったです。・現状のままで良いと思います。

					回答数	コメント
15 施設内の静かさに満足していますか？	満足	普通	不満	わからない		
	10	14	0	5	29	未記入 2
	・悪くないと思います。					
16 施設内の清掃状況に満足していますか？	満足	普通	不満	わからない		
	10	16	1	2	29	未記入 2
	・現状にままで良いと思います。					
17 お部屋の防臭対策に満足していますか？	満足	普通	不満	わからない		
	9	16	2	2	29	未記入 2
	・別に気になりません。					
● プライバシーについて						
18 三光園内ではプライバシーの確保のもと面会できますか？	はい	いいえ	どちらとも			
	19	2	7	28	未記入 3	・出来ていると思います。
19 いいえの方にお尋ねします。プライバシーが守られていない箇所はどこですか？ (複数回答あり)	トイレ	居室	浴室	その他		
	0	2	0	0	2	未記入 0
● その他について						
20 個別支援計画の会議にご参加は可能ですか？	はい	いいえ	わからない			
	6	7	16	29	未記入 2	・面会日の日に予定されれば可能です。
21 今年度より毎週日曜日の午前中や日課の合間などに利用者様に15～30分程度希望支援を実施していますが、十分だと思いますか？	充分	普通	不十分	わからない		
	7	7	0	15	29	未記入 2
	・どんな事をしているのか具体的に教えてほしい。・希望支援とはどういう事か。・利用者の方の意見を尊重頂ければ幸いです。					
22 園長と話をする機会があるとよいですか？	はい	いいえ	どちらでも			
	7	3	19	29	未記入 2	・お話はさせて頂いておりますが特に何かあればご連絡下さい。

				回答数	コメント
23	皆様のご意見やご相談に対して職員の対応をよいですか？				
	はい	いいえ	どちらとも	未記入	
	22	0	6	28	3
					・良いと思います。

その他の意見など

・自販機を一律100円にしてほしい。・これからは季節も良くなるので散歩など外出する(庭など)機会があると良い。・いつも大変お世話になっております。おそらく1日の大半ベッドにいるかと思いますが、おだやかに過ごせているのは、三光園の職員の皆様のおかげであると感謝しています。1つだけ家族会について役員など負担が大きくなるので参加については任意でお願いします。・遠方の為、面会の回数が少なく、せっかくのアンケートがわからなくて答えられないことが多く申し訳なく思います。・特にありませんが、私もあまり行く事が出来ない為、申し分けないと思っています。よろしくお願いします。終活の話を少しでつ聞いてみたいです。・職員さんの利用者に対する対応が学校の先生の様。利用者の安全を守るルール等があり、大変だと思えますが、利用者にとっては施設での生活が全てです。精神的に安定できる様、配慮してほしいです。