

令和元年度「利用者の豊かな生活をめざす委員会」にかかる集計表【その他の相談】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
相談手段	訪問相談窓口	11	13	13	10	8	13	10	14	14	21	12		139	
	手紙													0	
	苦情承り箱	1		1	1	1	1					1		6	
	施設内巡回	21	27	15	17	21	23	16	19	19	8	21		207	
	その他													0	
相談者	利用者本人	32	41	28	28	30	37	28	33	33	29	34		353	
	家族													0	
	代理人													0	
	その他(不明)						1							1	
相談の分類	悩み	進路・将来	3			1	2			1	1		1		9
		家族関係				1	2		1						4
		利用者関係	1		1			1		2	1	1			7
		その他	1	1	1	1	3	1	2				1		11
	福祉サービス	制度利用							1	1	1		1		4
		その他		1											1
	その他	活動面の希望	1												1
		世間話	29	39	28	25	25	36	26	30	31	28	31		328
<b>相談内容合計件数</b>		<b>35</b>	<b>41</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>32</b>	<b>38</b>	<b>30</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>365</b>	

※相談の分類については重複あり

上記相談の男女別数	男	13	15	8	8	9	13	14	8	11	15	13		127
	女	21	27	20	19	21	24	14	24	22	14	21		227
	不明													0
上記相談の種別(グループ別)	A 児童													0
	A 婦人													0
	B 高齢	21	27	12	17	20	23	16	19	19	8	20		202
	C 身障	10	9	11	6	8	11	10	10	10	9	14		108
	D 知的	3	5	5	4	2	3	2	4	4	4	12		44