

# 幸報苑

令和元年度 検証評価調書（共通分野）

評価基準：岐阜県第三者サービス評価基準

評価対象 I 福祉サービスの基本方針と組織

## I-3 事業計画の策定

I-3- (2) 事業計画が適切に策定されている。	
7	I-3- (2) - 事業計画は、利用者等に周知され、理解を促している。
着眼点	<input type="checkbox"/> 事業計画の主な内容が、利用者や家族等に周知（配布、掲示、説明等）されている。
	<input type="checkbox"/> 事業計画の主な内容を利用者会や家族会等で説明している。
	<input type="checkbox"/> 事業計画の主な内容を分かりやすく説明した資料を作成するなどの方法によって、利用者等がより理解しやすいような工夫を行っている。
	<input type="checkbox"/> 事業計画については、利用者等の参加を促す観点から周知、説明の工夫を行っている。
委員からの意見： ・利用者への掲示スペースを広くしてわかりやすくされている。 ・目の不自由な利用者には筆談またはわかりやすいよう文字を大きくする工夫をされていることは、良いことである。 ・事業計画の周知の仕方を考える必要がある。	
施設の対応等： ・利用者に関わることは、懇談会等で分かりやすく説明し必要なことは掲示します。	

II- 3 運営の透明性の確保

II- 3- (1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。	
21	II- 3- (1) - 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。
着眼点	<input type="checkbox"/> ホームページ等の活用により、法人、福祉施設・事業所の理念や基本方針、提供する福祉サービスの内容、事業計画、事業報告、予算、決算情報が適切に公開されている。
	<input type="checkbox"/> 福祉施設・事業所における地域の福祉向上のための取組の実施状況、第三者評価の受審、苦情・相談の体制や内容について公表している。(①14②6)
	<input type="checkbox"/> 第三者評価の受審結果、苦情・相談の体制や内容にもとづく改善・対応の状況について公表している。
	<input type="checkbox"/> 法人（福祉施設・事業所）の理念、基本方針やビジョン等について、社会・地域に対して明示・説明し、法人（福祉施設・事業所）の存在意義や役割を明確にするように努めている。
	<input type="checkbox"/> 地域へ向けて、理念や基本方針、事業所で行っている活動等を説明した印刷物や広報誌等を配布している。
<p>委員からの意見：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年度のことを情報公開されているし、継続されている。</li> <li>・施設経営委員会においても施設の経営状況を地域の委員にも参加していただき説明されている。</li> <li>・広報誌の内容の工夫が必要である。（事業計画・理念等）</li> </ul>	
<p>施設の対応等：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報誌については事業計画、理念等も盛り込みます。</li> </ul>	

II- 4 地域との交流、地域貢献

II- 4- (1) 地域との関係が適切に確保されている。

23	II- 4- (1) -	利用者地域との交流を広げるための取組を行っている。
着眼点		<input type="checkbox"/> 地域との関わり方について基本的な考え方を文書化している。 <input type="checkbox"/> 活用できる社会資源や地域の情報を収集し、掲示板の利用等で利用者に提供している。 <input type="checkbox"/> 利用者の個別的状況に配慮しつつ地域の行事や活動に参加する際、必要があれば職員やボランティアが支援を行う体制が整っている。 <input type="checkbox"/> 福祉施設・事業所や利用者への理解を得るために、地域の人々と利用者との交流の機会を定期的に設けている。 <input type="checkbox"/> 利用者の買い物や通院等日常的な活動についても、定型的でなく個々の利用者のニーズに応じて、地域における社会資源を利用するよう推奨している。
委員からの意見：		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 外出の機会が増えている。</li> <li>・ 手芸の講習会を苑内で開催し、利用者、職員家族も参加されていた。</li> <li>・ 利用者個別に地域と関われるように働きかけてもらいたい。</li> <li>・ ハーバリウム等の作品発表をする場を設けてはどうか。</li> <li>・ 地域に出た方の体験談を聞く機会があるとよい。</li> </ul>
施設の対応等：		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者の作品については福祉展等で発表の場を設けます。</li> <li>・ 職員研修を兼ねて利用者にも聞いてもらえるような場を検討します。</li> </ul>

II- 4- (3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。

26	II- 4- (3) -	福祉施設・事業所が有する機能を地域に還元している。						
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="165 309 363 707" rowspan="5">着眼点</td> <td data-bbox="363 309 1477 394"> <input type="checkbox"/>福祉施設・事業所のスペースを活用して地域住民との交流を意図した取組を行っている。         </td> </tr> <tr> <td data-bbox="363 394 1477 479"> <input type="checkbox"/>福祉施設・事業所の専門性や特性を活かし、地域住民の生活に役立つ講演会や研修会を開催して、地域へ参加を呼びかけている。         </td> </tr> <tr> <td data-bbox="363 479 1477 582"> <input type="checkbox"/>福祉施設・事業所の専門性や特性を活かした相談支援事業、支援を必要とする地域住民のためのサークル活動等、地域ニーズに応じ住民が自由に参加できる多様な支援活動を行っている。         </td> </tr> <tr> <td data-bbox="363 582 1477 622"> <input type="checkbox"/>災害時の地域における役割等について確認がなされている。         </td> </tr> <tr> <td data-bbox="363 622 1477 707"> <input type="checkbox"/>多様な機関等と連携して、社会福祉分野に限らず地域の活性化やまちづくりに貢献している。         </td> </tr> </table>			着眼点	<input type="checkbox"/> 福祉施設・事業所のスペースを活用して地域住民との交流を意図した取組を行っている。	<input type="checkbox"/> 福祉施設・事業所の専門性や特性を活かし、地域住民の生活に役立つ講演会や研修会を開催して、地域へ参加を呼びかけている。	<input type="checkbox"/> 福祉施設・事業所の専門性や特性を活かした相談支援事業、支援を必要とする地域住民のためのサークル活動等、地域ニーズに応じ住民が自由に参加できる多様な支援活動を行っている。	<input type="checkbox"/> 災害時の地域における役割等について確認がなされている。	<input type="checkbox"/> 多様な機関等と連携して、社会福祉分野に限らず地域の活性化やまちづくりに貢献している。
着眼点	<input type="checkbox"/> 福祉施設・事業所のスペースを活用して地域住民との交流を意図した取組を行っている。							
	<input type="checkbox"/> 福祉施設・事業所の専門性や特性を活かし、地域住民の生活に役立つ講演会や研修会を開催して、地域へ参加を呼びかけている。							
	<input type="checkbox"/> 福祉施設・事業所の専門性や特性を活かした相談支援事業、支援を必要とする地域住民のためのサークル活動等、地域ニーズに応じ住民が自由に参加できる多様な支援活動を行っている。							
	<input type="checkbox"/> 災害時の地域における役割等について確認がなされている。							
	<input type="checkbox"/> 多様な機関等と連携して、社会福祉分野に限らず地域の活性化やまちづくりに貢献している。							
<p>委員からの意見：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時の行動計画（BCP）は作成されていて良い。</li> <li>・更に具体的な行動計画が作成されていると良い。</li> </ul>								
<p>施設の対応等：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・来年度は近隣施設と協力して福祉避難所開設訓練を実施予定。それに基づいて行動計画の見直しを行っていきます。</li> </ul>								

27	Ⅱ- 4- (3) -	地域の福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行われている。
着眼点		<input type="checkbox"/> 把握した福祉ニーズ等にもとづいて、法で定められた社会福祉事業にとどまらない地域貢献に関わる事業・活動を実施している。 <input type="checkbox"/> 把握した福祉ニーズ等にもとづいた具体的な事業・活動を、計画等で明示している。 <input type="checkbox"/> 多様な機関等と連携して、社会福祉分野のみならず、地域コミュニティの活性化やまちづくりなどにも貢献している。 <input type="checkbox"/> 福祉施設・事業所（法人）が有する福祉サービスの提供に関するノウハウや専門的な情報を、地域に還元する取組を積極的に行っている。 <input type="checkbox"/> 地域の防災対策や、被災時における福祉的な支援を必要とする人びと、住民の安全・安心のための備えや支援の取組を行っている。
委員からの意見： ・ホームページが情報発信の場となっている。 ・地域の団体と関わったり交流会に参加して、情報収集するなどの取り組みをしてほしい。		
施設の対応等： ・小学校等からニーズを聞いて情報収集する。（ボランティア体験等を計画していく）		

## 評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

### Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。

29 Ⅲ-1-(1) - 利用者のプライバシー保護に配慮した福祉サービスが行われている。

着眼点

- 利用者のプライバシー保護について、社会福祉事業に携わる者としての姿勢・責務等を明記した規程・マニュアル等が整備され、職員への研修によりその理解が図られている。
- 規程・マニュアル等にもとづいて、プライバシーに配慮した福祉サービスが実施されている。
- 一人ひとりの利用者にとって、生活の場にふさわしい快適な環境を提供し、利用者のプライバシーを守れるよう設備等の工夫を行っている。
- 利用者や家族にプライバシー保護に関する取組を周知している。

委員からの意見：

- ・マニュアルは整備されている。
- ・ハード面での限界がある中工夫されている。
- ・マニュアルについて職員が同じように理解されていない。理解できているかを確認できる仕組みづくりが必要。

施設の対応等：

- ・マニュアルについて全職員に配布し、定期的に確認を行い周知していきます。

## 幸報苑

令和元年度 検証評価調書（専門分野）

評価基準：岐阜県第三者サービス評価基準

### A-2 生活支援

#### A-2-(1) 支援の基本

A⑦

A-2-(1) 利用者の障害の状況に応じた適切な支援を行っている。

-⑤

着眼点	<input type="checkbox"/> 職員は障害に関する専門知識の習得と支援の向上をはかっている。
	<input type="checkbox"/> 利用者の障害による行動や生活の状況などを把握し、職員間で支援方法等の検討と理解・共有を行っている。
	<input type="checkbox"/> 利用者の不適応行動などの行動障害に個別かつ適切な対応を行っている。
	<input type="checkbox"/> 行動障害など個別的な配慮が必要な利用者の支援記録等にもとづき、支援方法の検討・見直しや環境整備等を行っている。
	<input type="checkbox"/> 利用者の障害の状況に応じて利用者間の関係の調整等を必要に応じて行っている。

委員からの意見：

- ・記録は職員間で共有されている。
- ・食事、歩行等の見守りを強化しながら注意を払っている。
- ・福祉機器について他業者にも声をかけており良い、更なる改善を期待する。

施設の対応等：

- ・利用者の状態を常に確認しながら、利用者それぞれに合った安心、安全な支援に心がけます。